

# ÉVALUATION SANITAIRE INITIALE



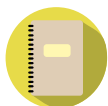
## OBJECTIF

- **Obtenir des informations** d'ordre général sur le site, les conditions de vie des populations ainsi que les données sanitaires locales.
- **Partager les données** de manière simplifiée avec les partenaires techniques et financiers.



## DURÉE

- De 30 min à une heure sur le site.
- Certaines questions nécessitent d'aller à la mairie dont dépend le site concerné.



## MATÉRIEL

- Fiche générale d'évaluation initiale.

Elle permet à l'acteur de terrain externe de dresser un état des lieux rapide de la situation du site concerné. Elle mobilise ponctuellement une personne référente du lieu pour valider les informations à obtenir.

## DÉROULÉ

】 Répondre à toutes les questions possibles de la Fiche générale d'évaluation initiale, lors d'une discussion à bâtons rompus avec une personne habitant sur le lieu à enquêter.

】 Si l'occasion se présente sur le moment, vérifiez certaines réponses de visu, comme par exemple celles concernant l'approvisionnement en eau, le type de stockage de l'eau, l'existence de toilettes et si elles semblent utilisées ou pas. Sinon, vous pourrez le faire lors d'une autre activité : « LE CHEMIN DE TRAVERSE ».

】 Les questions sans réponse à ce moment là doivent être recherchées auprès des pouvoirs publics, via la Mairie notamment sur: le type de terrain, la profondeur de la nappe phréatique, le degré d'inondabilité du site. Référez-vous au document du GAPS « CONTEXTE REGLEMENTAIRE » pour affiner les données que vous pouvez chercher en Mairie.

## “ CONSEILS D'ANIMATION ”

】 Cette activité est normalement l'une des premières que vous allez entreprendre pour aborder le sujet de l'accès à l'eau et à l'assainissement sur le site. Ainsi, l'important est de bien poser les premières bases de la future collaboration avec les habitants. Pour cela, il est important de ne pas leur donner de faux espoirs, ni leur dire de but en blanc que vous êtes là pour « des toilettes » afin de ne pas biaiser le processus participatif à enclencher.

】 Si vous êtes déjà en lien avec les personnes et le site, vous saurez sans doute répondre à une grande partie des

questions de la « Fiche générale d'évaluation initiale ». Il vous suffira de la compléter et aller chercher les réponses manquantes, lors de votre prochaine visite.

】 Évitez d'avoir la fiche générale d'évaluation initiale sous les yeux pour poser les questions et cocher les cases. Préférez plutôt un dialogue à bâtons rompus qui nécessite certes que vous sachiez, avant de partir les réponses à trouver, cela nécessitera également de remplir la fiche une fois de retour chez vous. Ainsi, le dialogue et la relation n'en seront que renforcés.

## SITE ET OCCUPANTS

Nom et localisation du site : .....

Contexte:  urbain  péri-urbain  rural

Terrain:  public  privé

Nature de l'occupation des lieux:  consentie  contractualisée  tolérée  conflictuelle

Type d'habitat:  cabanes  caravanes  mobil-home  squat  autres

Nature du sol (autour de l'habitat):  artificiel/imperméable  sol naturel

Profondeur de la nappe phréatique:  < 5 mètres  > 5 mètres

Le terrain est-il en zone inondable?  oui  non

Surface disponible sur le site:  < 50 m<sup>2</sup>  50 < x < 300 m<sup>2</sup>  > 300 m<sup>2</sup>

Distance de la ville (nombre de kms): .....

Accès au site:  chemin  route goudronnée  piste / chemin de terre

Nombre d'occupants sur le site : ..... personnes, dont ..... enfants de moins de 4 ans

Date d'installation des occupants : .....

Origines des occupants : .....

Activités des occupants : .....

## EAU

Sources d'approvisionnement en eau :

sur le site  individuel  robinet  puits  eau de pluie  
 collectif  eau de surface (rivière, canaux...)  autres .....

à l'extérieur du site  borne d'incendie  robinet  eau de surface (rivière, canaux...)  
 collectif  eau de surface (rivière, canaux...)  autres

Distance entre la source d'approvisionnement et le site : .....

Echelle du stockage de l'eau:  individuelle  famille élargie  collectif

Stockage de l'eau:  bidon 20 L  cubitainer 1000L  tonne à eau  autres .....

## USAGE DE L'EAU

Quelle source pour les usages suivants ?

Cuisine

Boire

Laver la vaisselle, le linge

Hygiène corporelle

Toilettes

## TOILETTES

Existence de toilettes sur le site :  oui  non

Si oui

Usage des toilettes :  individuel  famille élargie  collectif  
 mixte  homme /femme  autre

Nombre de toilettes construites : .....

Système construit :

 latrine sur fosse  toilettes sèches (avec apport de matière carbonée)  
 toilettes chimiques  WC raccordé au tout à l'égout  
 WC raccordé à une fosse septique  autre .....Les toilettes construites sont-elles utilisées ?  oui  non

## GESTION DES EAUX MÉNAGÈRES (eau de lavage de linge, vaisselle, hygiène corporelle)

Où vont ces eaux ménagères ?

 raccord au réseau d'égout  raccordées à une fosse septique  
 évacuées sur la surface du sol, sans traitement  infiltrées dans le sol, sans traitement  
 autre .....

## GESTION DES ORDURES MÉNAGÈRES (les poubelles)

Comment sont gérées les ordures ménagères ?

 accumulés aux alentours  enfouies  
 brûlées  compostées  
 ramassage des poubelles par les services municipaux .....  
 combien de containers de poubelles mis à disposition ? .....  
 fréquence de passage des camions-benne : .....

## SANTÉ

Quelles sont les maladies les plus courantes ?

# CHEMIN DE TRAVERSE



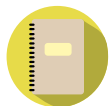
## OBJECTIF

- Démontrer qu'il est important de cheminer et d'aller en personne et en tant qu'équipe, **observer la réalité du terrain** et ses composantes.
- **Compléter et trianguler le diagnostic** « eau et assainissement » en s'informant auprès de différents acteurs de terrain, sur les thématiques de l'eau, de l'assainissement et des mécanismes de participation.



## DURÉE

- De 1 heure à toute une journée.



## MATÉRIEL

- Un carnet pour noter les observations.
- **Grille d'Éléments Thématiques.**

## DÉROULÉ

- 】 En fonction de la superficie du terrain à observer, prévoir les différentes « routes/chemins » à parcourir, leur ordre et les groupes associés à chaque cheminement.
- 】 Les « routes/chemins » doivent passer tant par les habitats que par les points collectifs de rassemblement, les infrastructures d'eau, d'assainissement etc. Se munir de la grille **d'Éléments Thématiques**, qui vous servira de guide des éléments à récolter, à voir et des questions à poser pendant le cheminement.
- 】 S'assurer que dans chacun des groupes un informateur local pourra vous accompagner lors du cheminement (ne pas le faire seul, sans quelqu'un du lieu).
- 】 Si possible en amont, prévoir de rencontrer les leaders formels et spontanés concernés par les questions en rapport avec l'eau et l'assainissement.
- 】 Cheminer en récoltant le plus d'informations possibles : au niveau perceptif (visuel, auditif, olfactif...) et cognitif (savoir glané au cours d'entretiens et de discussions). N'hésitez pas lors de votre cheminement à provoquer des échanges avec les personnes que vous croisez, cela vous permettra d'approfondir une question ou une autre, ou de vous guider pour aller voir quelque chose de spécifique.
- 】 Au retour partager les éléments et informations que vous avez pu collecter avec le reste du groupe.

## “ CONSEILS D'ANIMATION ”

】 Il est impératif d'être accompagné par quelqu'un du lieu, cela légitime vos apprentissages et valide le fait que vous puissiez poser des questions aux personnes rencontrées. Dans le cas contraire, cet exercice peut être perçu comme intrusif.

】 Posez-vous les questions suivantes après l'exercice : Qu'avez-vous appris de nouveau pendant ce cheminement ?

*Comment vous ont accueillis les personnes ressources enquêtées ? Comment avez-vous ressenti le fait de parler d'eau et d'assainissement avec eux ?*

】 Voir les lieux de défécation, aller jusqu'au point d'approvisionnement en eau, voir comment ils lavent leur linge... vous permettra de préciser votre diagnostic initial, mais également de mieux connaître leur réalité de terrain.

## ÉLÉMENTS THÉMATIQUES À CONSIDÉRER POUR UN DIAGNOSTIC EAU ET ASSAINISSEMENT

EAU	ASSAINISSEMENT	PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
<p><b>Sources d'approvisionnement</b></p> <p>D'où provient l'eau ?</p> <p>Quel sont les sources/points/modes d'approvisionnement ?</p> <p>Où se trouvent elles/ils par rapport à l'habitat (distance, accessibilité...)?</p>	<p><b>Systèmes utilisés pour les excréta et les eaux ménagères</b></p> <p>Existe-t-il un/des système(s) pour la gestion des excréta ?</p> <p>Composition et description ?</p> <p>Comment sont gérées les eaux ménagères<sup>1</sup> ?</p> <p>Où sont situés les systèmes ?</p> <p>Loin, proche de l'habitat, dans l'habitat ? En dehors du terrain ?</p>	<p><b>Mécanismes de participation</b></p> <p>Comment s'articule la participation au sein de la communauté/famille/famille élargie ?</p> <p>Qui en est à l'initiative ?</p> <p>Existe-t-il des leaders ?</p> <p>Quels sont leur rôle et légitimité ?</p> <p>Existe-t-il de la solidarité ?</p> <p>Comment s'exprime t-elle ?</p>
<p><b>Qualité de la ressource</b></p> <p>L'eau est-elle potable à la source ?</p> <p>L'eau reste t-elle potable à la maison ?</p> <p>Y a-t-il un changement de qualité pendant le transport ?</p> <p>Les récipients de stockage préservent ils la qualité de la ressource ?</p>	<p><b>Échelle des systèmes d'assainissement</b></p> <p>Familiale (nucléaire ou élargie), communautaire, institutionnelle ?</p> <p>Y a-t-il une distinction homme/femme/enfants/ personnes âgées ?</p> <p>Comment sont gérés les espaces lorsqu'ils sont communs, partagés ?</p>	<p><b>Pratiques communautaires de participation</b></p> <p>Existe-t-il des thématiques propices à la participation de tous ?</p> <p>Lesquelles ?</p> <p>Comment ont-elles émergé ?</p> <p>L'eau et l'assainissement en font-ils partie ?</p>
<p><b>Disponibilité</b></p> <p>L'eau est elle disponible à n'importe quel moment ?</p> <p>Y a-t-il des périodes (hiver/été ; jour/nuit) où il est plus difficile de s'approvisionner en eau ?</p>	<p><b>Systèmes utilisés dans les lieux publics</b></p> <p>Les systèmes des lieux publics sont-ils utilisés ?</p> <p>Si oui, comment ?</p> <p>Y a-t-il des arrangements ?</p> <p>Comment et avec qui ?</p>	<p><b>Espaces de la participation communautaire</b></p> <p>Quels sont les espaces de réunion formels et informels ?</p> <p>Comment ont-ils été définis ?</p> <p>Comment fonctionnent-ils ?</p>
<p><b>Usage de l'eau</b></p> <p>Comment utilisent-ils l'eau (intérieur, extérieur, espace abrité...) et pour quels usages ?</p> <p>Combien de litres d'eau utilisent-ils et pour quoi faire ?</p> <p>Y a-t-il des usages réalisés avec une source plutôt qu'une autre ?</p>	<p><b>Forme des rejets et impacts<sup>2</sup></b></p> <p>Comment s'effectuent les rejets des eaux ménagères et des excréta ?</p> <p>Avec quel(s) impact(s) ?</p> <p>de quel type ?</p> <p>les excréta, les eaux ménagères sont-elles réutilisées ?</p>	<p><b>Us et coutumes</b></p> <p>Piocher dans leur histoire et coutumes. Y avait-il des mécanismes de participation avant ?</p> <p>Comment et pourquoi ont-ils disparus ?</p>

.....

<sup>1</sup> / Eaux ménagères = eaux usées qui proviennent du lavage corporel, du linge, de la vaisselle.

<sup>2</sup> / Par exemple : camion vidangeur pour les toilettes chimiques qui vont en station d'épuration, latrines très profondes construites sur des failles, latrines construites en zones inondables et dont le contenu déborde régulièrement avec les inondations, eaux ménagères canalisées vers un fossé...

## ÉLÉMENTS THÉMATIQUES À CONSIDÉRER POUR UN DIAGNOSTIC EAU ET ASSAINISSEMENT

EAU	ASSAINISSEMENT	PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
<p><b>Usage de l'eau</b></p> <p>Comment utilisent-ils l'eau (intérieur, extérieur, espace abrité...) et pour quels usages?</p> <p>Combien de litres d'eau utilisent-ils et pour quoi faire?</p> <p>Y a-t-il des usages réalisés avec une source plutôt qu'une autre?</p>	<p><b>Traitement des déchets (poubelles)</b></p> <p>Quels sont les mécanismes de gestion des ordures ménagères?</p> <p>Y a-t-il une séparation des flux organiques/inorganiques?</p> <p>Y a-t-il un service associé à cela?</p>	<p><b>Activité économique / productives</b></p> <p>Quelles sont les principales activités économiques et/ou productives de la population?</p> <p>Existe-t-il une distinction homme/femme/enfants?</p> <p>La répartition des activités économiques/productives a-t-elle un impact sur les mécanismes de participation?</p>
<p><b>Mécanismes de gestion</b></p> <p>La gestion de l'eau est elle individuelle/collective?</p> <p>Existe t-il une organisation pour cela (collective, familiale)?</p> <p>Comment cela se passe t-il dans les faits?</p>	<p><b>Relation entre déchet/eau/ assainissement</b></p> <p>Quels sont les perceptions des familles sur la gestion de l'eau et de l'assainissement?</p> <p>Ces excréta sont-ils considérés comme des déchets?</p> <p>Quelle symbolique ont les excréta et les eaux ménagères?</p>	
<p><b>Coûts et/ou temps associé à l'eau</b></p> <p>L'approvisionnement en eau est-il payant?</p> <p>Quel est son coût?</p> <p>Combien de temps est consacré à l'approvisionnement?</p>	<p><b>Coûts associés à l'assainissement</b></p> <p>L'assainissement a-t-il un coût? Lequel? pour qui?</p> <p>Comment est-ce géré (familial, collectif)?</p>	
<p><b>Us et coutumes</b></p> <p>Existe-t-il des histoires autour de l'eau dans la famille, la communauté?</p> <p>Existe t-il des us et coutumes autour de l'eau?</p>	<p><b>Us et coutumes</b></p> <p>Quelles sont les pratiques liées au nettoyage anal (papier toilette, eau, linge, journaux...)?</p> <p>Existe-t-il des pratiques spécifiques lors des règles ou lorsque la femme est enceinte?</p> <p>Y'a-t-il une conception du corps et de ses rejets en terme de notions de pur et d'impur?</p>	
<b>SUGGESTION POUR LES PERSONNES ET GROUPES AVEC QUI RÉALISER L'ENTRETIEN</b>		
Familles, Comité De l'eau, jeunes/ enfants qui sont chargés de l'approvisionnement en eau.	Familles utilisant une latrine, des toilettes sèches ou chimiques. Familles réutilisant les eaux ménagères. Service de collecte des déchets.	Représentant officiel de la communauté, groupe de femmes, leader(s) formel(s) ou spontané(s), anciens...

# ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ



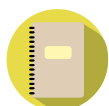
## OBJECTIF

- Obtenir des données plus riches sur les **mécanismes de participation existants** au sein de la population ciblée, ainsi que la place des femmes au sein de ce groupe.
- Comprendre et définir **comment entrer en interaction avec eux**, en intégrant leurs modes de vie à nos modes d'intervention.



## DURÉE

- De 30 à 45 minutes.



## MATÉRIEL

- Guide d'entretien
- Un carnet de notes

Cette activité va vous permettre de mieux connaître comment est organisée la communauté avec laquelle vous allez interagir. Pour cela il est important de réaliser cet entretien, avec le ou les leaders formels, mais également avec les habitants du site de manière indistincte, comme par exemple, les femmes, les anciens etc. Cet entretien se réalise avec une seule personne à la fois. Si vous avez besoin d'un traducteur et si cela vous est possible, préférez quelqu'un qui n'est pas du site.

D'autre part, cette activité va vous permettre de vous rendre compte des éventuels dysfonctionnements d'organisation entre les différentes familles vivant sur le site. Il est extrêmement important de valoriser chacune des personnes vivant sur le site, et ce quelque soit son appartenance (à un groupe, religieuse etc.). Cela vous permettra d'avoir la possibilité d'être neutre dans votre intervention.

## DÉROULÉ

► Au préalable il faut déterminer quelles personnes interviewer. Puis, il faut demander à chacune d'entre elles si elle est d'accord pour répondre à des questions autour de l'organisation et de la participation sur leur site de vie. Il faut préciser la durée de cet entretien et fixer une date et un horaire qui conviendra à tous.

► Pour réaliser cet entretien il est absolument nécessaire de connaître parfaitement ce à quoi on veut aboutir (thématiques, questions clés). Pour cela, un Guide d'entretien complète cette activité ; il sera votre support d'entretien et il vous faudra le connaître sur le bout des doigts pour jongler d'un thème à l'autre de manière naturelle !

► Réaliser l'entretien avec chacune des personnes choisies, en commençant par l'une des questions de votre choix issue du Guide d'Entretien. Cela sera la base de départ de votre discussion à bâtons rompus. De fil en aiguilles vous mènerez votre interlocuteur à répondre à toutes les questions proposées dans ce guide, en vous appuyant sur les réponses faites et les ouvertures qu'il apporte.

► Notez dans votre carnet de notes ce qui vous semble d'intérêt sur l'organisation du site, la place des femmes, les horaires privilégiées, les mécanismes de prise de décision, etc.

► À la fin de l'entretien, vous pouvez proposer de revenir vers il/elle, une fois que tous les entretiens seront réalisés pour déterminer, en fonction de toutes les réponses, un mode de fonctionnement pour votre intervention : jour préférentiel, horaire, lieu (à l'intérieur, à l'extérieur), etc.

---

## “ CONSEILS D'ANIMATION ”

】 L'entretien semi-dirigé utilise un guide d'entretien qui répertorie les axes essentiels de l'interview. C'est un support pour guider les échanges, il vous permettra, le cas échéant, de recadrer les discussions. Ce guide n'est en aucun cas une liste de questions à poser dans l'ordre ! Au contraire, l'aspect ludique de cette activité est qu'en discutant de manière informelle, on puisse récolter des informations précieuses en accord avec l'orientation donnée par votre interlocuteur, ce qui le valorise puisque vous cherchez à mieux le connaître.

】 Le préalable indispensable à cet entretien, est la connaissance des différents axes, thématiques et questions de relance, présentés dans le Guide d'entretien. Ainsi, vous n'aurez pas besoin de vous référer textuellement aux questions qui y sont posées et vous pourrez laisser la place à la spontanéité de votre interlocuteur.

】 Une fois l'interview commencée, les réponses fournies servent de support aux questions suivantes, mais faites attention aux égarements et impasses sur des questions importantes.

】 Faites attention à comment vous posez les questions. Pour cela, évitez :

- Les questions «fermées», dont la réponse est oui ou non.
- Les questions «orientées», dont la réponse est fournie dans la question.
- Les présomptions implicites, dont la réponse est ailleurs mais l'interviewé n'ose pas vous contredire.
- Les questions vagues dont la réponse est sujette à interprétation.

】 Finalement, faites en sorte que l'interview prenne l'allure d'une conversation informelle.



## GUIDE D'ENTRETIEN

THÈMES/ DIMENSIONS	QUESTIONS
<p><b>Communication, relations entre les habitants sur le site</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment circule l'information sur le site/quartier?</li> <li>• Comment se diffuse l'information en dehors du site/quartier?</li> <li>• Quelle est la dynamique entre les habitants?</li> <li>• Quelles différences majeures existe-t-il entre les habitants sur le site/quartier? Quelles sont les manières d'exprimer ces différences? Quel impact cela a-t-il sur le fonctionnement du site/quartier?</li> <li>• Quels sentiments animent les habitants face à une nouveauté chez l'un d'entre vous? (ex. envie, joie, mimétisme)</li> <li>• Quelle est votre relation avec vos voisins?</li> <li>• Qu'est ce qui vous rassemble sur ce site? Qu'est ce qui vous divise? Autour de quoi vous-est-il possible de vous retrouver? Autour de quoi pas?</li> <li>• Auriez-vous envie d'être « plus » ou « moins » en interaction avec les habitants du lieu? Pourquoi?</li> </ul>
<p><b>Mécanismes de participation existants: organisation collective sur le site et mécanisme de prise de décision</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles activités fonctionnent collectivement sur le site/quartier? (ex. déchets, amener les enfants à l'école, approvisionnement en eau...)</li> <li>• Comment ces activités sont-elles organisées? Quelle est l'implication des habitants dans le bon fonctionnement de ces activités collectives? Comment cela est-il orchestré?</li> <li>• Quels sont les espaces communs sur le site? Qui s'occupe de leur entretien? Comment cela s'organise t-il? Si vous avez besoin d'utiliser cet espace commun, quelle(s) démarche(s) devez vous faire? Comment vous mettez-vous d'accord pour fixer date, lieu et horaire?</li> <li>• Pour prendre une décision au sujet de la communauté, quel est le mécanisme qui se met en place?</li> <li>• Qui va-t-on voir si on a un problème? De quel type de problèmes s'agit-il en général?</li> </ul>
<p><b>Modes de vie sur le site/quartier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qui s'occupe des enfants? Du quotidien? En quoi cela consiste t-il? Comment sont réparties les tâches? Quelles tâches sont en majorité réalisées par les hommes, lesquelles par les femmes, lesquelles par les enfants?</li> <li>• Décrivez-moi votre journée type.</li> <li>• A quel moment/quels jours êtes vous chez vous? A quel moment êtes-vous disponible?</li> <li>• Quels sont les moments (jours/horaires) où il y a le plus de monde sur le site? Quels sont les moments (jours/horaires) où il n'y a personne. Quelles sont les personnes qui ne bougent jamais, quelles sont les personnes qui bougent régulièrement (hommes, femmes, enfants, anciens).</li> <li>• Quelle place ont les femmes sur le site? Décrire et dire pourquoi.</li> </ul>